**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МОУ «СОШ №4» от получателей образовательных услуг в 2 квартале 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения,  тема обращения | Форма обращения | Количество обращений | Дата поступления | На какой стадии находится работа с обращениями | Результат |
| Перевод ученика из МОУ « СОШ №7» в  МОУ « СОШ №4» | Лично  устно | 1 | 23.04.2018 | Родителям объяснены их права. Проведена беседа. | Вопрос был отложен до конца учебного года. Пока повторного обращения не было. |
| О переводе ученика 2 класса МОУ  « СОШ№4»на следующий учебный год в другой класс для изучения английского языка на углубленном уровне | Письменно | 1 | 23.04.2018 | Заявление рассмотрено.  Проведена беседа с родителями. | Вопрос отложен до августа 2018г. |
| Жалоба родителей на отношения между ученицей 7 класса и учителем русского языка, что отражается на оценках по предмету у ребенка | Лично  устно | 1 | 16.04.2018 | Конфликт разрешен в результате работы службы медиации. | Ребенок успешно закончил учебный год |
| Перевод ученика из МОУ « СОШ №3» в  МОУ « СОШ №4» | Лично  устно | 2 | 14.05.2018  28.05.18 | Родителям объяснены их права. Проведена беседа. | Решение вопросов было отложено до конца учебного года.  Документы предоставлены в МОУ «СОШ№4» 1.07.2018 |
| Перевод ученика из МОУ « СОШ №5» в  МОУ « СОШ №4» | Лично  устно | 2 | 31.05.2018 | Родителям объяснены их права. Проведена беседа. | Документы предоставлены в МОУ «СОШ№4» 1.07.2018 |
| Предоставление справки для сдачи в Межрайонную  инспекцию ФНС России № 8 по Томской области | Письменно | 3 | 24.04.2018  26.04.2018  04.05.2018 | Заявления рассмотрены | Справки предоставлены |