**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МОУ «СОШ №4» от получателей образовательных услуг в 1 квартале 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения,  тема обращения | Форма обращения | Количество обращений | Дата поступления | На какой стадии находится работа с обращениями | Результат |
| Перевод из одной группы английского языка в другую | устная | 1 | 10.01.2018 | Дан ответ | Даны разъяснения по правилам перехода из одной группы анг. языка в другую.Выявлены проблемы с обучением школьника. Рекомендовано обследование на ПМПк для определения причин слабой успеваемости. |
| О переводе ученика 4 класса в другой класс класс | письменно | 1 | 30.01.2018 | Заявление рассмотрено | Дан письменный ответ с разъяснениями об условиях перевода. |
| Жалоба родителей на отношения между учениками 4 класса | письменно | 1 | 06.02.2018 | Заявление рассмотрено | Дан письменный ответ.  Проведено примирение с обучающимися в классе в присутствии родителей, администрации школы и представителей полиции. |
| Предоставление документов для ЦПМПК | письменно | 1 | 12.03.2018 | Заявление рассмотрено | Документы предоставлены.  С родителями проведена беседа о разъяснении пунктов Положения о ЦПМПК. |
| Жалобы на ученика 4 класса по поводу поведения в отношении учеников того же класса | письменно | 5 | 11.01.2018,  06.02.2018,  06.02.2018,  09.02.2018,  07.03.2018 | Заявления рассмотрены | Дан письменный ответ.  С учеником проведена профилактическая беседа по выполнению требований к поведению в школе.  Работа с учениками продолжается, учитель выстроил индивидуальный план работы с классом. |
| Получение грамоты за участие в конкурсе «Экологи за здоровый образ жизни» из ДЭБЦ | устная | 1 | 30.03.2018 | Дан ответ | Грамота найдена и вручена ребенку. |
| Предоставление справки о разрешении на участие в фестивале «Роснефть зажигает звёзды» | письменно | 5 | 10.01.2018  15.01.2018  15.01.2018  15.01.2018  15.01.2018 | Заявления рассмотрены | Справки предоставлены |
| Предоставление справки для сдачи в Межрайонную  инспекцию ФНС России № 8 по Томской области | письменно | 8 | 09.01.2018  17.01.2018  09.02.2018  09.02.2018  12.02.2018  16.02.2018  20.02.2018  27.02.2018 | Заявления рассмотрены | Справки предоставлены |
| Перенос сроков промежуточной аттестации учеников 5-х классах в апреле 2018 года | письменно | 1 | 27.02.2018 | Заявление рассмотрено | Сроки промежуточной аттестации  перенесены. Родителям доведены новые сроки сдачи переводных экзаменов обучающимися. |
| Перенос сроков промежуточной аттестации учеников 10 классов в апреле, мае 2018 г. | письменно | 2 | 05.03.2018  09.04.2018 | Заявления рассмотрены | Сроки промежуточной аттестации  перенесены. Родителям доведены новые сроки сдачи переводных экзаменов обучающимися. |
| Выдача дубликата аттестата о среднем общем образовании | письменно | 1 | 28.01.2018 | Заявление рассмотрено | Выдан дубликат аттестата о среднем общем образовании |
| Предоставление бесплатного питания | письменно | 2 | 10.01.2018  20.03.2018 | Заявления рассмотрены | Родители ознакомлены с условиями получения бесплатного питания. Предоставлено бесплатное питание. |
| Прохождение ТПМПК для получения рекомендаций по обучению | устно | 2 | 10.01.2018.  12.02.2018 | Дан ответ | Проведено заседание ПМПк, подготовлены документы для ТПМПК, родители ознакомлены с датой и условиями прохождения заседания ТПМПК. |
| Обучение школьника по АООП НОО.  Коррекционная работа со школьного психолога с данным школьником. | письменно | 1 | 10.01.2018 | Заявление рассмотрено | Составлен график коррекционной работы с психологом и режимом занятий по коррекции. |
| Зачисление в Школу раннего развития по подготовке к школе. | письменно | 5 | 15.01.2018  22.01.2018  25.01.2018  26.01.2018  01.02.2018 | Заявления рассмотрены | Зачисление детей дошкольного возраста в субботние группы ШРР. |
| Заявления о переводе учеников 1-х классов в другой класс. | письменно | 5 | 17.01.2018  01.02.2018  05.02.2018 | Заявления рассмотрены | Осуществлён перевод учащихся в другие классы в соответствии с пожеланиями родителей. |