**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МОУ «СОШ №4» от получателей образовательных услуг в 3 квартале 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения,  тема обращения | Форма обращения | Количество обращений | Дата поступления | На какой стадии находится работа с обращениями | Результат |
| Выдача дубликата аттестата о среднем общем образовании | письменно | 1 | 20.08.2018 | Заявление рассмотрено | Выдан дубликат аттестата о среднем общем образовании |
| Перевод в МОУ « СОШ №2» | лично  устно | 1 | 29.08.2018 | Заявление рассмотрено.  Проведена беседа с родителями | Переведен в МОУ « СОШ №2» |
| Перевод из МОУ « СОШ №7» | устно | 1 | 30.08.2018 | Проведена беседа со знакомыми ученика, желающего перейти в 10 класс | Даны рекомендации по переводу |
| Запись в группы Школы раннего развития детей дошкольного возраста | письменно | 1 | 26.09.2018 | Обращение рассмотрено | Ребёнок зачислен в группу Школы раннего развития детей |
| Запись в группы Школы раннего развития детей дошкольного возраста | устно | 5 | 25.09.2018 | Обращение рассмотрено | Дети зачислены в группу Школы раннего развития детей |
| Заявление коллектива родителей с просьбой о переводе учеников 4-в класса | письменно | 1 | 19.09.2018 | Заявление рассмотрено | Подготовлен ответ, дан устный ответ на родительском собрании 19.09.2018г.  Письменный ответ в стадии подготовки. |
| Обращение с просьбой предоставить платные образовательные услуги по английскому языку сверх учебного плана в 3-в классе | устно | 1 | 24.09.2018 | Обращение рассмотрено | Готовятся документы по предоставлению дополнительной платной образовательной услуге с 01.10.2018г. |
| Заявление с просьбой установить льготное снижение стоимости платных образовательных услуг | Письменно | 1 | 24.09.2018 | Заявление рассмотрено | В соответствии с Положением о снижении стоимости платных образовательных услуг  льготная скидка предоставлена |
| О зачислении ребёнка в группу по внеурочной деятельности «Мир моих интересов» | письменная | 1 | 17.09.2018 | Письменный ответ  + личная встреча | Записали ребёнка в группу |
| Предоставление справки для сдачи в Межрайонную  инспекцию ФНС России № 8 по Томской области | Письменно | 1 | 03.09.2018 | Заявление рассмотрено | Справка предоставлена |
| Заявление о предоставление бесплатного питания | письменно | 28 | С 04.09.2018 по 25.09.2018 | Заявления рассмотрены | Бесплатное питание предоставлено |
| Заявление об обучении по АОП | письменно | 1 | 10.09.2018 | Заявление рассмотрено | Обучен6ие по АОП организовано |
| Заявления о принятии мер к обучающимся, допускающим противоправное поведение во время учебного процесса. | письменно | 2 | 25.09.2018 | Заявления рассмотрены | Школьная служба медиации провела две процедуры примирения (восстановительная медиация), результат положительный. |
| Перевод ученика в МОУ « СОШ №4» из других школ города  МОУ «СОШ №5» - 1 чел.  МОУ «СОШ №6» - 1 чел.  МОУ «СОШ №3» - 1 чел.  Гимназия №1 – 1чел.  МОУ « СОШ №7» - 2 чел. | лично  устно | 6 | с 27.08.2018 по 30.09.2018 | Родителям объяснены их права. Проведена беседа. | Документы предоставлены в МОУ «СОШ № 4». Ученики зачислены в классы:  2г – 2 чел.  8г – 2 чел.  3г – 1чел. |
| Приём в 10 классы | устно | 2 | 27.08.2018  10.09.2018 | Родителям и ученику объяснены их права. Проведена беседа. Рассмотрено Портфолио. | Приняты в 10 б и 10в классы |
| Приём ученика из Нового Васюгана в 5 класс | лично  устно | 1 | 18.09.2018 | Родителям объяснены их права. Проведена беседа. | Принят в 5г класс |
| Приём ученика из Екатеринбурга в 3 класс | лично  устно | 1 | 20.09.2018 | Родителям объяснены их права. Проведена беседа. | Принят в 3а класс |
| Приём ученика из г. Ейск в 3 класс | лично  устно | 1 | 10.09.2018 | Родителям объяснены их права. Проведена беседа. | Принят в 3г класс  . |
| Приём 2 учеников из Азербайджана | лично  устно | 1 | 20.09.2018 | Создана комиссия по определению класса обучения. Родителям объяснены их права. Проведена беседа. | По согласованию с УО зачислены в 3г класс.  . |
| Приём ученика из г. Тюмень в 6 класс | лично  устно | 1 | 20.09.2018 | Родителям объяснены их права. Проведена беседа. | Принят в 6в класс  . |
| Приём ученицы из Таджикистана в 6 класс | лично  устно | 1 | 05.09.2018 | Родителям объяснены их права. Проведена беседа. | Принята в 6г класс. Оговорены условия перевода в класс высокого уровня.  . |
| Смена учебного кабинета в 1в классе | устно | 1 | 05.09.2018 | Проведена беседа по разъяснению причин выделения кабинета. Проведено родительское собрание. Изучено желание всех родителей | Составлен протокол родительского собрания.  Класс переведен в др. кабинет. |
| Организация индивидуального обучения на дому | устно | 1 | 06.09.2018 | Проведена беседа. Предоставлена справка врачебной комиссии. Составлено заявление. | Организовано индивид. обучение.  Составлен приказ и расписание. |
| Перевод в др. группу английского языка, 6в класс | лично  устно | 2 | 06.09.2018 | Проведена беседа. Составлены и рассмотрены заявления. | Просьба родителей удовлетворена.  Ученики переведены в др. группу |
| Перевод из 4в в 4а класс | лично  устно | 2 | 06.09.2018  07.09.2018 | Проведены беседа. Заявления рассмотрены. | Переведены в 4а класс |
| Деление класса на группы | лично  устно | 1 | 12.09.2018 | Проведена беседа. | Даны разъяснения на основе нормативно-правовых документах |
| Жалоба родителей на отношения между ребенком и учителем 4 класса | Лично  устно | 1 | 24.09.2018 | Заслушана жалоба. | Составлена беседа с учителем.  Состоялась встреча учителя с родителями |
| Перевод ученика в МОУ «СОШ №4» из МОУ «СОШ №3» | лично  письменно | 2  1 | 10.09.2018  21.09.2018  28.09.2018 | Проведена беседа.  Рассмотрено заявление  Рассмотрен пакет предоставленных документов | Прием отложен.  Предоставлен не полный пакет документов, необходимых для перевода. |
| Жалоба родителей на организацию расписания | письменно | 1 | 26.09.2018 | Рассмотрено обращение | Прием отложен. Готовится ответ на обращение. |